

## LIMPIEZA Y CONSERVACIÓN

### LIMPIEZA DIARIA:

- una aspiración al vacío eficaz forma parte de un programa adecuado para mantener un nivel mínimo de suciedad. Las entradas y áreas de mucho movimiento, como lobbies y corredores, deben ser aspirados intensamente todos los días.

Otras áreas, como oficinas y salas de reuniones, pueden ser aspirados diariamente con base en la inspección visual, con una aspiración general completa por lo menos una vez por semana. Para obtener los mejores resultados, Tarkett recomienda aspiradores verticales de uso pesado con acción de cepillado eficiente y filtros limpios;

- la línea DESSO® posee excelente resistencia a las manchas.

Sin embargo, los derramamientos deben ser retirados de inmediato para que las manchas no se vuelvan permanentes y de difícil remoción;

- al limpiar la alfombra, evite el uso excesivo de agua y no restriegue;

- las manchas secas o antiguas pueden ser tratadas con un objeto puntiagudo (como una cuchara) retirando el residuo seco con la aspiración;

- la mayoría de las manchas (de líquidos) puede ser retirada con un paño blanco limpio y agua tibia, y, a veces, utilizando un tratamiento adicional con un producto de limpieza apropiado para alfombras;

- Manchas a base de aceite y goma de mascar deben ser tratadas con un producto de limpieza especial para alfombras.

### LIMPIEZA PERIÓDICA:

El mantenimiento periódico ayuda a mantener el desempeño y la calidad estética de su alfombra, y reduce la necesidad de un mantenimiento oneroso y especializado.

En general este mantenimiento periódico es realizado 1 a 2 veces por año, dependiendo de las necesidades específicas de su edificio y de las diferentes áreas internas. Entre los varios métodos de limpieza disponibles, Tarkett recomienda dos opciones: limpieza en seco con cristal y limpieza en seco combinada.

Siempre haga una aspiración antes de emplear cualquiera de estos métodos.

- El método de limpieza en seco con cristal es un procedimiento de baja humedad que consiste en pulverizar cristales sobre las alfombras, cepillar levemente entre los pelos de los mismos, y, después de un período de secado de cerca de una hora, aspirar minuciosamente. Los cristales encapsulan de forma eficaz cualquier tipo de suciedad,

que así podrá ser retirada por aspiración. Las principales ventajas de este método incluyen el acceso continuo a la sala o área que está siendo tratada, tiempo de tratamiento reducido y residuos incoloros (si los hubiere). Para obtener los mejores resultados, es muy importante usar el tipo adecuado de cristales.

El método de limpieza en seco combinada es semejante al de limpieza en seco con cristal, con algunas diferencias: el polvo "seco" es esparcido sobre la alfombra manualmente y es cepillado mecánicamente. Debe ser dada atención extra a la remoción total de cualquier residuo (polvo y suciedad), ya que este no es incoloro y puede acelerar la reparación de suciedades. Este método no es adecuado para productos de fieltro (Forte/Lita), productos Compactuft (Trace/Verso/Visionsof) y productos de penachos altos (Arcade/Twist). Para estos productos, Tarkett recomienda la limpieza en seco con cristal. En el caso de limpieza en seco combinada, usted también puede continuar usando la sala o área durante el procedimiento de mantenimiento. Al usar cualquiera de los métodos, siempre pruébelo en una parte menos visible del piso para verificar la solidez del color de la alfombra.

### LIMPIEZA ESPECIALIZADA:

Usted necesitará de una limpieza especializada restauradora cuando su alfombra acumule suciedad en el pelo. Esto generalmente debe ser hecho cada tres años o de acuerdo con la necesidad y tipo de tráfico. La remoción con agua caliente es un método de limpieza húmeda profunda con una máquina especial que inyecta agua caliente y producto de limpieza en las alfombras para disolver la suciedad y, enseguida, la mezcla de agua sucia y producto de limpieza es aspirada en el sistema al vacío. Es muy importante que no sea usada una cantidad excesiva de agua o producto de limpieza para evitar el exceso de humedad en la alfombra (especialmente en el caso de pisos elevados). Por eso, es recomendable solicitar los servicios de una empresa de limpieza (de alfombras) especializada para realizar este tipo de mantenimiento. Además de esto, es muy importante certificarse de que el piso tenga tiempo suficiente para secarse antes de ser usado nuevamente (generalmente de 1 a 2 días).

Para más informaciones, entre en contacto por medio del 0800 011 91 22, de lunes a viernes, desde las 10:00 AM hasta las 4:00 PM, o por el e-mail: [relacionamiento@tarkett.com](mailto:relacionamiento@tarkett.com)